

Indhold

Vilkår og betingelser	2
1. ORGANISATION.....	2
2. REGISTRERING OG TILBETALING.....	3
3. PRIS REVISION.....	3
4. SPECIALE TILBUD	3
5. PRISEN INKLUDERER:	3
6. PRISEN INDEHOLDER IKKE:	4
7. LEJLIGHEDER OG HOTELLER.....	4
8. TILLÆGSYDELSER	5
9. BAGGAGE	5
10. BØRN OG ÆLDRE	5
11. ANNULERING	5
12. ÆNDRINGER.....	6
13. ANSVAR.....	7
14. ANDRE VIGTIGSTE EMNER.....	8
15. DOKUMENTATION	8
16. ALMINDELIGE BETALINGSPLAN BETINGELSER	8
17. PERSONLIGE OPLYSNINGER.....	9
18. GYLDIGHED OG JURISDIKTION.....	9

Vilkår og betingelser

De vilkår og betingelser, der er angivet nedenfor, regulerer adgang til og brug af internetadressen booking.rejsecenterdjursland.dk (herefter hjemmesiden), der tilhører TOR GLOBAL TRAVEL SLU

Parternes identifikation

Første part, TOR GLOBAL TRAVEL SLU med registrerede kontorer i Calle Gran Vía 22 duplicado 5º IZQ 28013, Madrid (Spanien) og Tax ID (C.I.F.) nr. B87500856, herefter »Onlinetravel«.

Anden part del, Rejsecenter Djursland, som er formidler af tjenester, der tilbydes af Onlinetravel.

Tredje part, den enkelte (i det følgende brugeren), der får adgang til siden for information og til at indgå kontrakten om de tjenester, der tilbydes via hjemmesiden. Brugeren garanterer at han / hun er af lovlig alder og har retlig kapacitet til at erhverve de tjenester, der tilbydes via hjemmesiden.

Onlinetravel tilbyder sine tjenester til Rejsecenter Djursland og brugeren til fremme og salg af turistprodukter og -tjenester, herunder men ikke begrænset til følgende:

- indlogering
- flybilletter
- Kombineret logi og flybilletpakker

1. ORGANISATION

Onlinetravel tilbyder brug af hjemmesiden til brugeren, med forbehold af brugerens fulde accept af de generelle betingelser, der er angivet heri. Brugerens brug af denne hjemmeside skal fortolkes som hans stiltiende accept af disse generelle betingelser i deres helhed. Hvis brugeren ikke accepterer disse betingelser, forbydes han / hun retten til at bruge Rejsecenter Djurslands hjemmeside.

Onlinetravel forbeholder sig ret til at ændre, begrænse eller annullere de vilkår og betingelser, der gælder for ovennævnte hjemmeside.

Brugeren garanterer at han / hun har en lovlig alder (dvs. mindst 18 år), og at han / hun har den fornødne retlige kapacitet til at være bundet af denne kontrakt og at bruge hjemmesiden i overensstemmelse med de generelle betingelser heri, som han / hun forstår og anerkender i sin helhed. Brugeren skal være ansvarlig for at træffe alle nødvendige foranstaltninger for at opretholde fortroligheden af de adgangskoder, der er givet til ham / hende af Rejsecenter Djursland for adgang til hjemmesiden og for at forhindre uautoriseret adgang fra tredjepart. Brugeren accepterer at påtage sig fuldt ansvar for eventuelle omkostninger som følge af adgang til denne hjemmeside via brugerens adgangskode, samt for enhver brug af brugerens adgangskoder af tredjeparter.

Derudover garanterer brugeren, at alle de oplysninger, han / hun har leveret, både for at få adgang til hjemmesiden og samtidig bruge den, er sande, fuldstændige og præcise, og accepterer at opretholde denne information up-to-date.

2. REGISTRERING OG TILBETALING

Aftalen kan udføres via hjemmesiden booking.rejsecenterdjursland.dk.

Udførelse af kontrakten sker i det øjeblik, servicen er bekræftet, når brugeren accepterer de generelle betingelser og foretager den tilsvarende betaling.

Den udførte kontrakt skal indleveres af Onlinetravel. Under registreringen skal brugeren indbetale det fulde beløb for den indgåede aftale, da ingen reservation skal bekræftes, før betalingen er gennemført, anses en ubetalt placering for ugyldig, og betingelserne beskrevet i afbestillingsafsnittet finder anvendelse. Rejsecenter Djursland skal levere en voucher til brugeren på den adresse, som sidstnævnte har angivet, med angivelse af de købte tjenester. Bookingsreferencen, som skal fremgå af voucheren, bekræfter reservationen hos Onlinetravel.

3. PRIS REVISION

Prisen på pakkerejse beregnes ud fra den gældende valutakurs, transportafgift, brændstof- og afgiftsomkostninger fra udgivelsesdatoen for programmet eller senere versioner i trykt format. Enhver afvigelse i priserne på ovennævnte emner kan medføre en revision af pakkens endelige pris, enten opad eller nedad, med det nøjagtige beløb af denne afvigelse. Brugeren skal underrettes om en sådan afvigelse, enten skriftligt eller via et andet medium, der dokumenterer meddelelsen, og i tilfælde af at forskellen er væsentlig, vil brugeren have mulighed for enten at acceptere den ændrede kontrakt eller annullere rejsepakken uden pådrage sig en straf. Under ingen omstændigheder kan prisen på en gennemført reservation revideres opad inden for de tyve dage umiddelbart før afrejsedato.

4. SPECIALTILBUD

Når en pakkerejse som følge af et specialtilbud, tilbud på sidste øjeblik eller lignende tilbud er afalt til en anden pris end den, der er angivet i programmet, skal prisen udelukkende bestå af de tjenester, der specifikt er beskrevet i særtilbudet, selvom tilbuddet refererer til et af de beskrevne programmer, så længe en sådan henvisning kun er givet til formål at give generel information om destinationen.

5. PRISEN INKLUDERER:

1. Indirekte skatter (V.A.T., I.G.I.C.), når det er relevant
2. Indgivelse på det valgte etablissement i det kontraherede program eller ved en anden virksomhed af samme kaliber i tilfælde af en substitution
3. Rundturstransport, når denne service er inkluderet i det aftalte program / specialtilbud, i henhold til specifikationer

Alle tjenester og supplerende elementer, der er angivet i dokumentationen, der sendes til brugeren. Den eneste autentiske fortolkning af de tjenester, der omfatter rejsepakken, er den, der tilbydes af Rejsecenter Djursland, hvilket betyder, at brugeren i tilfælde af usikkerhed skal konsultere Rejsecenter Djursland inden rejsens begyndelse for at undgå eventuelle efterfølgende krav.

6. PRISEN INDEHOLDER IKKE:

Visum, lufthavnsgebyrer, vaccinationscertifikater, "ekstramateriale", såsom kaffe, vin, spiritus, mineralvand, specialdiæter, tøjvask og strykning, valgfri hotelservice, såsom parkering og betalings-tv og andre lignende ting, der ikke er specifikt beskrevet i afsnit ovenfor. I tilfælde af udflugter eller valgfrie ture, hvor prisen blot er angivet som "estimeret", kan der være afvigelser i de oprindeligt beregnede eller forventede omkostninger. Drikkepenge er ikke inkluderet i rejsens pris. I tilfælde af krydstogter er drikkepenge obligatoriske, og i begyndelsen af krydstogt anbefales kunden at han / hun må forpligter sig til at betale et bestemt beløb ved afslutningen af rejsen i forhold til varigheden. Dette beløb, som er fastsat inden krydstogtet begynder, er udelukkende beregnet til servicepersonalet.

På nogle destinationer kan gebyrerne for visse logi / lokaliteter variere i forhold til klassificering af virksomhed og destination. Disse gebyrer betales direkte på virksomheden.

7. LEJLIGHEDER OG HOTELLER

Lejligheder. - På tidspunktet for reservationen er brugeren helt og alene ansvarlig for korrekt angivelse af antallet af værelse- eller lejeboliger, herunder børn uanset deres alder. Brugeren advares om, at virksomheden lovligt kan nægte at indlogere uanmeldte personer, og brugeren har ikke noget retsmiddel i sådanne tilfælde. På tidspunktet for reservationen er det nødvendigt at bekræfte tidspunkt og sted hvor nøglerne skal afhentes.

Hoteller. - Kvaliteten og indholdet af de ydelser, der ydes af hotellet, bestemmes af den officielle kategori, der er tildelt den af de kompetente myndigheder i det pågældende land og skal underkastes administrativt tilsyn. I betragtning af den nuværende spanske lovgivning (som kun fastslår forekomst af enkelt- eller dobbeltværelser, der tillader nogle af sidstnævnte at være udstyret med en tredje eller fjerde seng), antages det, at der altid anvendes en tredje og / eller fjerde seng med kendskabet til de personer, der besætter værelset. Denne stiltiende antagelse stammer fra den sikkerhed, at besættelse af værelset er blevet angivet på forhånd og afspejles på alle trykte kopier af reservationerne samt i kuponer eller anden endelig dokumentation af rejsen.

Ved leje af lejligheder skal gæsten i almindelighed underskrive den tilsvarende officielt godkendte lejeaftale på stedet. Denne kontrakt, som Rejsecenter Djursland ikke er part i, skal underskrives af Brugeren, der skal betale det depositum, hvis det er relevant, for at dække eventuelle følgeskader på ejendommen. Nøglerne afhentes normalt i kontortiden ved receptionens reception, eller på det sted, der er angivet i dokumentationen til programmet / specialtilbudet, mellem kl. 9.00 og kl. 13.00. og mellem klokken 5:00 og kl. 8.00, og som hovedregel skal check-in foregå kl. 17.00 På ankomstdagen og check-out skal være kl. 10:00 på afrejsedagen. Vi anbefaler stærkt, at disse tidsfrister overholdes for at forhindre problemer og ulemper, der ville være meget vanskelige at rette op på.

Tider. - Check-in tid er 14:00 for hoteller og 17:00 for lejligheder. Reservationer holdes normalt indtil 20:00. Hvis der forventes en senere ankomst, anbefales det at anmelde virksomheden direkte. Hvis du ikke gør det, kan det resultere i, at hotellet udbyder lejlighed eller værelse til andre gæster.

I tilfælde af at brugeren forventer at ankomme til det reservede hotel eller lejlighed på en anden dato eller på et andet tidspunkt end angivet, for at undgå problemer eller fejlagtigt fortolkning skal det være nødvendigt at underrette Rejsecenter Djursland, hotellet eller lejlighederne direkte efter behov, og i så lang

tid i forvejen som muligt. Ligeledes skal brugeren, når han foretager reservationen, høre Rejsecenter Djursland om, hvorvidt det er tilladt at medbringe dyr, da de generelt ikke er tilladt i hoteller eller lejligheder. I tilfælde af at Rejsecenter Djursland er tvunget til at ændre det bekræftede hotel på grund af særlige begivenheder eller andre situationer uden for sin kontrol, er ansvaret begrænset til at tilbyde et andet hotel af samme eller højere kaliber, og i tilfælde af at dette ikke er muligt, at betale forskellen i prisen mellem hotellet tilbydes i kontrakten og hotellet faktisk besatte.

8. TILLÆGSYDELSER

Når rejsende anmoder om yderligere forudbetalte tjenester, som ikke kan bekræftes af Rejsecenter Djursland, såsom individuelle ønsker til værelse, havudsigt, private bade mv., og disse kan ikke leveres, skal Rejsecenter Djursland ikke påtage sig noget ansvar udover at tilbagebetale kunden for det beløb, der er betalt for sådanne tjenester.

9. BAGGAGE

Rejsendes bagage er ikke en del af kontrakten mellem parterne og for alle juridiske formål er det erkendt, at brugeren skal beholde sin bagage hos sig og at den transporteres på egen risiko. Hverken Rejsecenter Djursland eller Onlinetravel påtager sig ansvar for tab eller skade på bagage under rejsen. Vi anbefaler, at rejsende er til stede, når deres bagage bliver lastet eller losset. Med hensyn til transport af bagage med fly henviser vi til betingelserne for flyselskaberne, som er reguleret af International Air Transport Association (IATA). I tilfælde af skader eller fejlplacering anbefales det at indgive en rettidig påstand til transportselskabet.

10. BØRN OG ÆLDRE

I betragtning af de mange forskellige forhold, der kan gælde for børn afhængigt af deres alder, er det altid anbefalet at spørge om omfanget af eventuelle særlige forhold, der måtte opstå, så der kan blive taget hånd om det.

Som sådan anbefales familier at spørge om de særlige betingelser for gratis eller nedsatte ydelser til børn. Disse gratis eller nedsatte ydelser skal altid forstås som værende gældende, når værelset deles af to voksne og højst to børn. I tilfælde af at en barneseng er påkrævet, bedes du angive dette, når du foretager reservationen, da hotellerne har barnesenge i begrænset antal. Desuden skal dette betales direkte på hotellet, som om det var en "ekstra". Ældre bør spørge om det gældende tillæg for en ekstra seng, der skal besættes af en voksen, da dette kan variere fra et hotel til et andet. Nogle hoteller har et meget begrænset antal ekstra senge, så det er tilrådeligt at bekræfte tilgængeligheden, når reservationen foretages.

11. AFBESTILLING

På ethvert tidspunkt kan brugeren afbestille de reserverede eller bestilte ydelser og har ret til fuld refusion af betalte beløb, hvad enten den samlede pris eller et forskudsbeløb dog skal han / hun kompensere Rejsecenter Djursland for følgende punkter:

a. For a la carte-ydelser: De fulde administrative og afbestillingsgebyrer, hvis det er relevant.

b. For pakkerejser: Ved annullering eller ændring af en reservation skal brugeren kontakte rejsearrangøren telefonisk eller på den e-mail-adresse, som brugeren modtog på tidspunktet for afslutningen af reservationen, mindst tre (3) arbejdsdage i forud for afrejsedato. Afbestillingsgebyret og sanktioner er de, der udtrykkeligt er angivet af rejsearrangøren for hver enkelt rejse. Brugeren opfordres til at kontakte vores rejsebureauer vedrørende de særlige afbestillingsbetingelser for rejsen. Hvis brugeren undlader at være til stede på den forventede afgangstid, mister brugeren sin ret til tilbagebetaling af de betalte beløb, medmindre en sådan fejl skyldes påviselig force majeure eller et alternativt arrangement mellem parterne. I tilfælde af at kontrakten på nogen af de afbestilte tjenester var underlagt særlige økonomiske forhold, som f.eks. fly, busser, leasingaftaler, specialgebyrer, garanteret hotelplacering, særlige ydelser ift værelse, særlige ydelser i bestemte lande osv., skal afbestillingsgebyret fastlægges i overensstemmelse med de betingelser, der er aftalt mellem parterne. Når en retfærdig omstændighed forhindrer brugeren i at deltage i rejsen, kan han / hun overføre reservationen til en anden kvalificeret person, hvor begge parter er fælles ansvarlige for betaling til Rejsecenter Djursland for reservationen, plus eventuelle ekstraudgifter som følge af overførsel. For at overførslen skal være gyldig, skal den accepteres af de virksomheder, der leverer de tjenester, der er inkluderet i turen, og eventuelle tillægsgebyrer som følge af overførslen skal være opfyldt. I tilfælde af at hotelværelset forlades inden den aftalte dato, er Rejsecenter Djursland ikke ansvarlig for tilbagebetaling af beløb, medmindre det modtager en skriftlig meddelelse fra hotellet, hvori det angives, at de uudnyttede dage ikke er faktureret. Ovennævnte meddelelse skal anmodes af brugeren på virksomheden og skal indeholde virksomhedens stempel.

c. Hotel afbestillingsomkostninger: I tilfælde af at brugeren annullerer eller ændrer reservationen, skal brugeren kontakte rejsearrangøren telefonisk eller på den e-mail-adresse, der er givet til brugeren på tidspunktet for reservationen, mindst tre (3) arbejdsdage forud for ankomstdatoen. Rejsecenter Djurslands gebyrer for ændring, aflysning eller No Show er angivet på hver formel reservation.

12. ÆNDRINGER

Rejsecenter Djursland indvilliger i at give brugeren alle de ydelser, der er indeholdt i de programmer, der vises på hjemmesiden, i overensstemmelse med de fastsatte betingelser og funktioner. Det er fritaget for denne forpligtelse i tilfælde af force majeure, dvs. unormale og uforudsete omstændigheder uden for bureauets kontrol med konsekvenser, der ikke kunne have været undgået på trods af al den omhu, der er anvendt, eller en rimelig årsag, der omfatter de tilfælde, hvor Rejsecenter Djursland, på trods af rettidig omhu og fremsyn, ikke kan levere de aftalte ydelser af grunde, der ikke kan tilskrives bureauet. Hvis det bliver umuligt for Rejsecenter Djursland at levere en tjeneste efter at have gennemført kontrakten, men før afrejsedagen, har brugeren ret til at erstatte denne tjeneste med en anden af tilsvarende art eller kvalitet, at opsige kontrakten og vælge en anden tilsvarende eller bedre pakkerejse, hvis Rejsecenter Djursland kan levere en, eller modtage en fuld refusion af de betalte beløb, og brugeren skal formidle denne afgørelse til Rejsecenter Djursland inden for to (2) arbejdsdage. Det er ikke tilladt at søge erstatning for kontraktbrud, når en sådan kontraktbruddet er resultat af en rimelig årsag eller force majeure, eller når brugeren har valgt en substitution af den tjeneste, der var umuligt at levere. Hvis Rejsecenter Djursland af en eller anden grund ikke kan tilskrives brugeren og ikke er begrundet i en rimelig årsag eller force majeure, annullerer Rejsecenter Djursland rejsepakken efter aftalens indgåelse, men før afrejsedato har brugeren ret til at få en anden rejsepakke eller en fuld refusion i de vilkår, der er fastsat i ovenstående afsnit, og brugeren skal formidle denne afgørelse til Rejsecenter Djursland inden for to (2) arbejdsdage. Det er ikke tilladt at søge erstatning for kontraktbrud, når en sådan annullering er et resultat af en rimelig årsag eller force majeure. I tilfælde af manglende opfyldelse eller utilfredsstillende opfyldelse af de leverede ydelser, der involverer mere end 50% af rejsens pris, når dette ikke er et resultat af en rimelig årsag til force majeure, skal Rejsecenter Djursland vælge andre tilfredsstillende løsninger til at fortsætte rejsepakken uden tillæg til

brugeren og om nødvendigt refundere sidstnævnte for forskellen mellem de forventede ydelser og de faktiske ydelser. Hvis der ikke findes sådanne løsninger, eller hvis brugeren nægter at acceptere dem af objektive gyldige grunde, skal Rejsecenter Djursland under alle omstændigheder give ham / hende en returflyvning til oprindelsesstedet og refundere ham / hende for de tilsvarende forudbetalte beløb. I disse situationer kan brugeren kræve erstatning for kontraktbrud fra Rejsecenter Djursland. En sådan erstatning finder ikke anvendelse i tilfælde af rimelig årsag eller force majeure. Hvis det er umuligt at levere bestemte tjenester, og Rejsecenter Djursland fortæller dette til brugeren inden kontrakten indgås, er ingen anmodning om erstatning for kontraktbrud fra Rejsecenter Djursland berettiget fra brugerens side, da kontrakten endnu ikke er indgået, og som sådan falder ændring af programmet inden for den normale proces for at forhandle den. Som konklusion kan brugeren kun kræve erstatning fra Rejsecenter Djursland, når de tjenester, der er beskrevet for rejsen, manglede, blev udført utilfredsstillende eller blev aflyst på grund af andre omstændigheder end force majeure.

13. ANSVAR

Når brugeren kan fastslå manglende opfyldelse af de aftalte ydelser eller utilfredsstillende kvalitet af disse, skal han / hun straks underrette tjenesteudbyderen om denne kendsgerning samt anmelde det til Rejsecenter Djursland inden for to (2) arbejdsdage, så der kan træffe passende foranstaltninger.

Kommunikation med Rejsecenter Djursland inden for denne periode skal gøre det muligt for brugeren at bevise, at aftalen ikke er opfyldt overfor den kompetente ret, da det uden for denne tidsramme ville være umuligt for Rejsecenter Djursland at bevise sandheden af påstandene eller at opnå en løsning, der ville være tilfredsstillende for alle involverede parter. Rejsecenter Djursland kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for omkostninger ved indgivelse, vedligeholdelse, transport eller andre udgifter, der skyldes forsinkelser i flyafgang eller hjemrejse på grund af tekniske eller meteorologiske forhold, strejker eller andre årsager, der kan henføres til force majeure.

På hjemmesiden kan der være links til andre hjemmesider. Onlinetravel har ingen kontrol over disse hjemmesider og kan ikke holdes ansvarlig for deres indhold. Ligeledes vil Onlinetravel ikke holdes ansvarlig for den tekniske tilgængelighed af de websider, som brugeren har adgang til via hjemmesiden. Derudover kan Onlinetravel ikke holdes ansvarlig for eventuelle skader som følge af en brugers krænkelse af en anden brugers eller tredjeparts rettigheder, herunder ophavsret, patenter, fortrolige oplysninger og enhver anden form for intellektuel eller industriel ejendomsret. Onlinetravel kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle skader til brugeren som følge af, at det er umuligt at levere de tjenester, der vedrører disse almindelige betingelser på grund af force majeure, guds handlinger eller andre årsager, der ikke kan tilskrives den førstnævnte. Derudover skal Onlinetravel ikke holdes ansvarlig for den fejlagtige funktion af tjenesten som følge af mangelfuld konfiguration af brugerens computerudstyr eller fra hans manglende evne til at understøtte de computersystemer, der er nødvendige for at udnytte de udbudte tjenester.

Onlinetravel vil gøre alt for at hjælpe med at levere oplysningerne på hjemmesiden præcist og uden typografiske fejl. I tilfælde af at Onlinetravel til enhver tid utilsigtet giver en fejl af denne type, skal den straks rettes. Hvis der er en typografisk fejl i en af de angivne priser, og en bruger har truffet beslutningen om at købe på grundlag af en sådan fejl, overtager Onlinetravel omkostningerne ved fejlen og skal honorere købet, medmindre en sådan fejl er uforholdsmæssig i forhold til gennemsnitspris for at være indlysende nok til, at enhver person ville opfatte det, det foregående for at forhindre en sådan brugers ulovlige gevinster eller misbrug af rettigheder som angivet i den nuværende spanske lovgivning.

14. ANDRE VIGTIGSTE EMNER

På samme måde anvender Onlinetravel den største indsats og omhu, når de angiver beskrivelserne af hver tjeneste, der er blevet leveret af virksomhederne selv på reservationsdatoen, og i den forbindelse bruger programmet informationer om mennesker, natur og lejligheder med den hensigt at disse beskrivelser til enhver tid afspejler ydelsernes virkelighed så objektivt som muligt og derved undgår vildledende, forvirrende eller bedrager forbrugeren med hensyn til væsentlige oplysninger. På grund af billedernes tidsspecifikke karakter er de ikke kontraktlige i sig selv, men skal snarere tages i sammenhæng med beskrivelsen af de kontraherede tjenester.

Måltider: I tilfælde af FULL BOARD (helpension) skal morgenmad, frokost og aftensmad serveres af hotellet, begyndende fra check-in dato og slutter med frokost på check-out dato (dette kan ændres af brugeren via en forudgående anmodning til hotellet, når brugeren er indgivet i virksomheden). I tilfælde af halvpension skal morgenmad og aftensmad serveres, medmindre brugeren vælger anderledes, og hotellet er villig til at acceptere en sådan substitution (f.eks. Aftensmad til et andet måltid), undtagen når det er angivet i de ydelser, der skal leveres. I tilfælde af at brugeren forlader hotellet inden den aftalte afrejsedato, har Rejsecenter Djursland ingen forpligtelse til at yde refusion, medmindre brugeren anmoder fra virksomheden om en skriftlig erklæring om ikke-fakturering for de uudnyttede dage eller tjenester, som skal indeholde virksomhedens stempel.

15. DOKUMENTATION

Uden undtagelse skal alle brugere (herunder børn) have deres personlige dokumenter i orden, hvad enten de er pas eller et nationalt id, i overensstemmelse med lovgivningen i det land eller de lande, de besøger. Når det er påkrævet, skal indkøb af visa, pas, vaccinationscertifikater mv. ske på den rejsendes bekostning. Hvis en myndighed nægter at give visum af grunde, der er specifikke for brugeren, eller hvis han / hun nægtes adgang til landet på grund af manglende opfyldelse af kravene på grund af uregelmæssigheder i de krævede dokumenter eller for ikke at være den faktiske dokumenthaver, skal Rejsecenter Djursland ikke holdes ansvarlig for sådanne hændelser, og eventuelle tilknyttede omkostninger opstår på forbrugernes bekostning. Under disse omstændigheder gælder de betingelser og regler, der er fastsat for at annullere eller frivilligt annullere ydelserne. Ligeledes er alle brugere mindet om, at de skal sikre sig, at de har opfyldt alle gældende visumregler og -krav, inden de påbegynder deres rejse med det formål at undgå eventuelle komplikationer, når de kommer ind i de lande, de planlægger at besøge. Mindreårige under 18 år skal være i besiddelse af skriftlig tilladelse, underskrevet af deres forældre eller værger, da dette kan anmodes af en kompetent myndighed.

Rejsecenter Djursland skal give brugeren alle de relevante oplysninger om de specifikke dokumenter, der kræves for den valgte rejse.

16. ALMINDELIGE BETALINGSBETINGELSER

For at udnytte betalingsplanen skal brugeren opfylde følgende krav: Brugeren skal foretage en hotelreservation (betalingsplaner gælder ikke for køb af fly + hotel).

Minimumsprisen for reservationen skal være 300 euro. Det samlede beløb opdeles i to betalinger. Den første rate skal ske efter bekræftelse af købet, og den anden rate skal betales 30 (30) dage før hotelindtjekning. I tilfælde af aflysning eller ændring skal eventuelle administrationsomkostninger ud over omkostningerne for det tilsvarende hotel.

17. PERSONLIGE OPLYSNINGER

Brugeren er enig i, at de personlige oplysninger, han / hun giver eller vil fremlægge i fremtiden til Onlinetravel, kan opbevares i en personlig datafil. De oplysninger, der er registreret på denne måde, kan anvendes til statistiske formål til afsendelse af reklamer og reklamemateriale til præmiekonkurrencer, til abonnement på nyhedsbreve, til administration af de abonnementstjenester og til hændelsesadministration. De filer, der oprettes på denne måde, skal være under Onlinetravels ejerskab og ansvar. Ejeren af oplysningerne skal til enhver tid have ret til at få adgang til det automatiserede register for at udøve sin ret til rettelse, sletning eller tvist inden for de vilkår, der er opstillet i henhold til databeskyttelseslovgivningen. Til sådanne formål skal ejeren af oplysningerne sende et brev til Global Travel Booking, S.L.U. på ovennævnte adresse, herunder hans / hendes brugernavn, adgangskode, anmodet handling og adresse for at sende bekræftelse på, at handlingen er blevet udført som ønsket.

18. GYLDIGHED OG JURISDIKTION

Dette program er gyldigt fra den første oktober 2012, og Rejsecenter Djursland er bundet til det i denne periode. Ikke desto mindre er eventuelle ændringer i disse oplysninger gyldige, når de meddeles forbrugeren inden indgåelse af kontrakten, eller hvis de kontraktlige parter har accepteret ændringer. Onlinetravel nægter udtrykkeligt at frivilligt forelægge Forbrugerstyrelsen eller andre voldgiftsprocedurer, der ikke udtrykkeligt accepteres af Onlinetravel. Parterne, der udtrykkeligt giver afkald på deres egne lokaler, er enige om, at denne kontrakt er underlagt spansk lovgivning, og med henblik på at løse ethvert retssag, der måtte opstå deraf, indgive til Gran Canaria Courts and Tribunals, undtagen i tilfælde af indgåelse af kontrakter med Brugere, i hvilket tilfælde domstolene og tribunalerne på brugerens bopæl er kompetente.

Hvis en klausul, der er indeholdt i disse Almindelige Betingelser, erklæres helt eller delvis ugyldig, skal sådan ugyldighed eller ugyldighed kun påvirke bestemmelsen eller delen af det samme, der er erklæret ugyldig, mens resten af de almindelige betingelser forbliver i fuld effekt, som om en sådan berørt bestemmelse eller del af det samme aldrig var medtaget.