

Indhold

FORTROLIGHEDSPOLITIK	2
Hvilke typer personlige oplysninger bruger TGT, og hvorfor er det vigtigt at få dit samtykke til at håndtere det?	2
Hvorfor indsamler, bruger og deler TGT dine personlige oplysninger?	3
Hvordan bruger TGT kommentarer og oplysninger, du deler med os vedrørende destinationer?	5
Hvilke sikkerhedsmetoder bruger TGT til at beskytte dine oplysninger og privatliv?	5
Mindreårige	5
Links til andre hjemmesider	6
Internationale dataoverførsler	6
Overførsler foretaget af TGT i forbindelse med virksomhedsfinansiering	6
Hvordan kan du udøve dine rettigheder vedrørende dit privatliv?	6

FORTROLIGHEDSPOLITIK

På Tor Global Travel, SLU (herefter benævnt 'TGT'), med kontorer beliggende på Calle Gran Vía 22 Dcdo 5º 28013 Madrid Spanien, forstår vi, at de maksimale kvalitetsstandarder, vi kræver af os selv i alle aspekter af vores produkter og tjenesteydelser skal uden tvivl anvendes til beskyttelse af vores kunder? privatliv, så godt.

Derfor garanterer TGT, at det ikke blot er hensigtsmæssigt at overholde kravene i gældende lovgivning, herunder organisk lov 15/1999 den 13. december, direktiverne om personoplysninger (i det følgende benævnt LOPD, dets initialer på spansk) og de tilsvarende Forordninger, kongeligt dekret 1720/2007 om behandling af dine personlige oplysninger, men at gå et skridt videre ved at sikre og beskytte dit privatliv i størst mulig grad.

I dette dokument finder du alle de oplysninger, du har brug for for at forstå, hvordan vi styrer og sikrer dit privatliv.

Som du ved tilbyder TGT alle typer turisme-tjenester via sin hjemmeside. Men det er ikke det eneste værktøj, vi bruger til at interagere med dig. Ud over de oplysninger og ressourcer, der er tilgængelige på hjemmesiden, bruger GLOBAL TRAVEL BOOKING andre medier som et bekvemt middel til at holde kontakten med dig og tilbyde dig de oplysninger, du måtte ønske. Som sådan anbefaler vi dig, at denne privatlivspolitik udvides til andre kommunikationsmidler bortset fra vores hjemmeside: sociale medier, nyhedsbreve, e-mails, sms, mobilapps og andre eksisterende metoder.

Da vi lever i en konstant skiftende verden, anbefaler vi, at du regelmæssigt gennemgår denne privatlivspolitik, hver gang du bestiller hos os for at se, om vi har foretaget ændringer.

Hvilke typer personlige oplysninger bruger TGT, og hvorfor er det vigtigt at få dit samtykke til at håndtere det?

Når du foretager en reservation uden at have registreret dig tidligere hos TGT, giver du os de grundlæggende oplysninger, der kræves for den kontraherede tjeneste, f.eks. Dit fornavn, efternavn, e-mail-adresse, nationalitet, pas eller ID-oplysninger, telefonnummer, kreditkortoplysninger til betaling, navnene på de andre rejsende og andre oplysninger, som tjenesteyderen har anmodet om, og som måtte være nødvendige for at levere tjenesten. Disse data gemmes eller gemmes i overensstemmelse med de lovbestemte kriterier.

Det er vigtigt for dig at vide, at vi kun anmoder om de oplysninger, der er absolut nødvendige for at kunne give dig den ønskede service. Med hensyn til dine kreditkortoplysninger gemmes kortnummeret undtagen de sidste fire cifre i det primære kontonummer (PAN) i et behørigt krypteret format, undtagen autentificeringskoderne (CAV2, CVC2, CVV2, CID), som aldrig er lagret i systemet.

Når du bruger vores hjemmeside, især når du bruger vores mobilapplikationer, kan vi modtage, gemme og behandle forskellige typer data relateret til din placering, herunder generelle oplysninger (f.eks. Din IP-adresse og postnummer) samt mere specifikke oplysninger (f.eks. som GPS-funktionen bruges til at få

adgang til hjemmesiden). Når enheden tillader det, kan du deaktivere GPS og andre geolocation-funktioner for at forhindre dem i at give os denne type information.

Hvis dit forhold til TGT skal være langsigtet, er det, som vi håber det vil være, den bedste måde at forbinde med os, uden tvivl at oprette en brugerkonto. Gennem dine personlige indstillinger kan du udover eventuelle væsentlige eller obligatoriske oplysninger (f.eks. Dit navn og din emailadresse) vælge hvilke valgfrie oplysninger du ønsker at dele i din profil samt eventuelle valgfrie data, der kan lette reservationsprocessen og Lad os sende dig oplysninger, som bedst svarer til dine interesser.

Uanset hvilken metode du vælger, har du altid mulighed for at abonnere på vores nyhedsbrev uden at skulle åbne en konto eller bestille en tur. I dette tilfælde vil du kun blive bedt om de oplysninger, der er uundværlige for at give dig tjenesten.

Når du bruger vores hjemmeside, især når du bruger vores mobilapplikationer, kan vi modtage, gemme og behandle forskellige typer data relateret til din placering, herunder generelle oplysninger (f.eks. Din IP-adresse og postnummer) samt mere specifikke oplysninger (f.eks. som GPS-funktionen bruges til at få adgang til hjemmesiden). Når enheden tillader det, kan du deaktivere GPS og andre geolocation-funktioner for at forhindre dem i at give os denne type information.

Visse oplysninger (f.eks. Din IP-adresse, dato og klokkeslæt for adgang, hardware og software, du bruger, reference- og udgangssider, websitebrowsningsvaner, antal klik, sidebesøg, besøgsordre og tid brugt) registreres automatisk af vores servere hver gang du har adgang til eller gennemse vores hjemmeside.

Hvorfor indsamler, bruger og deler TGT dine personlige oplysninger?

I henhold til lov nr. 15/1999 af 13. december er personoplysningereditiveterne de oplysninger, du angiver, underlagt behandling i en dedikeret personoplysninger fil, der betegnes som "KLIENTER", under ejerskab og ansvar for TGT.

TGT kan bruge dine personlige oplysninger til følgende processer og grunde:

a) Forbehold: Vi bruger dine personlige oplysninger til at behandle dine online forbehold, som inkluderer at sende det til de relevante serviceudbydere og vores egen kundeserviceafdeling.

b) Forbedringer af vores ydelser: Med henblik på at modtage din feedback kan TGT bruge dine oplysninger til at anmode om dine kommentarer om din oplevelse med en af de tjenester, du har bestilt hos os. For at beskytte dit privatliv vil de specifikke detaljer, du deler med os, ikke videresendes til udbyderne, medmindre du angiver andet.

Vi kan også bruge dine data til analytiske formål for at forbedre vores tjenester og online platforme.

c) Kontostyring: Vi tilbyder mulighed for at oprette en brugerkonto på vores hjemmeside. Vi bruger de oplysninger, du giver til at administrere denne konto. Du kan således administrere status for dine forbehold selv eller via TGT-agenten til din reservation, gennemføre dine betalinger hurtigere, udnytte særlige kampagner, gøre reservationer lettere og administrere dine personlige indstillinger, som gør det muligt at oprette og dele lister, gennemgå tidligere besøgte indkvarteringer og din reservation historie, og se andre typer oplysninger, du har angivet på indgivelse og destinationer. De giver dig også mulighed for at se de kommentarer, du har indsendt på de steder, du har opholdt sig.

d) Marketing: Udover de markedsføringsaktiviteter, der udføres ved brug af cookies (du har adgang til vores Cookie Policy her) bruger vi dine oplysninger til at sende dig nyhedsbreve, der er tilpasset din smag, for at vise indhold, der er tilpasset til dine interesser, herunder segmenteret annoncering (annoncer baseret på dine præferencer og interesser, vises på tredjepartswebsteder) og at foretage samlet markedsundersøgelse for konsekvent at tilbyde dig det nyeste inden for trends og rejser.

e) Markedsundersøgelse: Til tider kan vi invitere dig til at deltage i en eller anden form for markedsundersøgelse. Selvfølgelig bruger vi ikke oplysninger, som ikke kan aggregeres og depersonaliseres, medmindre du accepterer sådan brug.

f) Opdagelse og forebyggelse af bedrageri: I det omfang der kræves lov og god tro, må vi bruge personlige oplysninger til at opdage og forhindre svigagtige, ulovlige eller uønskede handlinger.

Hvordan deler TGT dine oplysninger med tredjeparter?

Under visse omstændigheder kan vi dele dine personlige oplysninger med tredjeparter.

a) Med udbyderen af en tjeneste, du har reserveret: Logisk, for at du kan bruge dine reservationer, skal vi videresende dine oplysninger til de tilsvarende tjenesteudbydere. Indholdet af denne meddelelse varierer afhængigt af formatet af din reservation. Hvis leverandøren f.eks. Kræver et kortnummer eller skal opkræve et sikkerhedsstillelse direkte, tilføjes de nødvendige data til det, der typisk gives til enhver reservation (navn, kontaktoplysninger, rejsende og præferencer).

b) Forarbejdningsmidler: Rejsecenter Djursland er ansvarlig for behandlingen af dine personlige data for at sikre korrekt forvaltning af dine forbehold. Rejsecenter Djursland og TGT er bundet af en samarbejdsaftale, hvorefter dine data håndteres efter strenge fortrolighedsstandarder, og den er tilgængelig af den ansvarlige for at kunne levere tjenesten til slutbrugeren. Den ansvarlige parts adgang til data udføres i overensstemmelse med bestemmelserne i økologisk lov 15/1999 af 13. december om beskyttelse af personoplysninger og andre gældende love og forskrifter.

c) Kompetente myndigheder: I det omfang visse mandater pålægger os juridiske forpligtelser i denne henseende, kan vi dele dine personlige oplysninger med forskellige officielle administrative, retshåndhævende og retslige organer.

Hvordan bruger TGT kommentarer og oplysninger, du deler med os vedrørende destinationer?

Efter at have brugt tjenesterne, kan du dele dine indtryk med TGT eller med andre rejsende. TGT opfordrer dig til at gøre det, da dette er vores mest effektive middel til at sikre en kontinuerlig forbedring af vores tjenester.

Selvom vi ikke sender dig et spørgeskema, kan du sende dine meninger i vores fora, hvor de kan fås af GLOBAL TRAVEL BOOKING og andre rejsende.

Som en logisk konsekvens af at sende kommentarer til et offentligt tilgængeligt forum, accepterer du, at ethvert indhold (herunder dit bruger-ID, hvis det blev brugt til at sende indlæg), kan blive offentliggjort i de forskellige fora, der udgør TGT-fællesskabet, uanset om det er på vores hjemmeside, sociale medier eller mobilapps.

Hvilke sikkerhedsmetoder bruger TGT til at beskytte dine oplysninger og privatliv?

Ud over vores fulde overholdelse af kravene i databeskyttelseslovgivningen ved behandling af forskellige typer oplysninger bruger vi konsekvent de nyeste sikkerheds-, krypterings- og adgangskontrolsystemer for at forhindre uautoriseret adgang og uberettiget brug af personlige oplysninger. På denne måde sikrer vi, at kun autoriseret personale får adgang til dine data og kun med henblik på at opfylde deres pålagte opgaver. På samme måde accepterer og accepterer du, at TGT helt eller delvis kan bruge dem som vores eget skøn for markedsføringsfremme, kommunikation eller forbedring af vores service på enhver kanal, der ejes af TGT eller på socialmediepladforme, nyhedsbreve eller medieudgivelser .

Mindreårige

Vores tjenester er beregnet til voksne på 18 år eller ældre eller mindreårige med den juridiske kapacitet til at indgå kontrakt. Ikke-emanicerede mindreårige har kun tilladelse til at bruge vores ydelser, når de kan demonstrere en forældres eller værgeres udtrykkelige, specifikke samtykke. Ellers forbeholder vi os ret til at fjerne alle tilsvarende oplysninger og annullere eventuelle reservationer.

Links til andre hjemmesider

TGT tilbyder links til andre hjemmesider for dine oplysninger og fordele. Vi kan ikke holdes ansvarlige for indholdet på disse tredjepartswebsteder og kan ikke kontrollere eller påtage sig noget ansvar for disse websites privatlivspolitik. De tredjepartswebsteder, der er tilgængelige via links fra vores hjemmeside, har deres egne privatlivspolitikker; Derfor anbefaler vi at du læser og evaluerer dem, før du bruger sådanne websteder.

Internationale dataoverførsler

Da vi er en international virksomhed, kræver naturen af vores aktiviteter lejlighedsvis, at vi overfører dine personlige oplysninger til andre virksomheder inden for vores gruppe, der befinder sig uden for det land, hvor dine oplysninger blev samlet. Da det i nogle tilfælde er muligt, at databeskyttelseslovgivningen i dit hjemland og dem der gælder i disse andre lande ikke giver det samme niveau af beskyttelse af vores brugers rettigheder, accepterer TGT at vedtage alle nødvendige og passende foranstaltninger for at sikre, at Dine oplysninger er beskyttet, og kræver alle tilladelser, der er underlagt regler og overholder alle gældende love.

Overførsler foretaget af TGT i forbindelse med virksomhedsfinansiering

Hvis TGT udfører eller deltager i fusion, erhvervelse, omstrukturering, salg af aktier, konkursbehandling eller kreditormøde, kan vi sælge, overføre eller dele alle eller en del af vores aktiver, herunder dine personlige oplysninger. I dette tilfælde informerer vi dig på forhånd om sådanne handlinger og vil gøre dig opmærksom på eventuelle nye privatlivspolitikker, der kan gælde.

Hvordan kan du udøve dine rettigheder vedrørende dit privatliv?

Ud over at regelmæssigt gennemgå denne privatlivspolitik, som anbefalet tidligere, kan du udøve din ret til adgang, ændring, tvist eller slette dine oplysninger ved at sende en skriftlig meddelelse, der udtrykker dine ønsker og inkludere en kopi af dit id via post til TGT på Calle Gran Vía nr. 22 Duplicado 4º Madrid, via fax på 902196339 eller via e-mail til info@tor.travel.

Du kan til enhver tid fravælge TGT-nyhedsbrevene ved at klikke på linket "Afmeld", du finder nederst i hvert nyhedsbrev, ved at afmelde dig direkte her, angive den afmeldte e-mail-adresse eller ved at sende din forespørgsel via e-mail til info @ tor.travel.

Vi anbefaler dig, at enhver sletning af dine personlige oplysninger udføres inden for de lovmæssige grænser med hensyn til juridiske rettigheder og krav (fiskale, administrative mv.). Under alle omstændigheder indebærer sletning af oplysninger ikke, at den øjeblikkeligt fjernes, men betyder i stedet, at den vil blive arkiveret i et begrænset tidsrum med adgang begrænset til administrative og retlige myndigheder.

Opdateret 28-06-2018